Yleiset lippuehdot

(In English below)

Tapahtuman viralliset liput myydään järjestäjän järjestölipunmyynnissä ja lipunmyyntikiertueella sekä Kide.app-lippukaupassa. Tapahtumajärjestäjä ei vastaa muissa kanavissa ostetuista tai myydyistä lipuista.

Tapahtumalippu oikeuttaa osallistumisen tapahtumalipussa määriteltyihin tapahtuman tilaisuuksiin. Pidäthän lipustasi hyvää huolta, sillä kadonneita tai vahingoittuneita lippuja ei korvata. Ostettuja lippuja ei vaihdeta tai palauteta takaisin, poislukien tapahtuman peruuntuminen.

Tapahtumalippu vaihdetaan rannekkeeseen ja appropassiin. Ranneke on henkilökohtainen, eikä sitä voi siirtää toiselle asiakkaalle. Kadonneita tai vahingoittuneita rannekkeita tai appropasseja ei korvata. Pidätämme oikeuden poistaa rannekkeen tapahtumassa toistuvaa häiriötä aiheuttavalta asiakkaalta, emmekä tällöin ole velvollisia korvaamaan asiakkaalle uutta ranneketta.

Tapahtumajärjestäjä pidättää oikeudet muutoksiin. Mikäli tapahtuman aikatauluun tai sisältöön tulee muutoksia, on asiakas vastuussa muutosten tarkistamisesta. Tapahtuman peruuntuessa tapahtumalipun hinta palautetaan tapahtumalipun alkuperäiselle ostajalle. Mahdollisia lipunoston palvelumaksuja ei palauteta. Tapahtuman peruuntuessa järjestäjästä riippumattomista syistä ei lippuja korvata. Tapahtumajärjestäjä ei vastaa asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista tapahtuman peruuntumisesta tai muutoksista.

Tapahtuma on K-18. Varauduthan todistamaan henkilöllisyytesi passilla, ajokortilla tai kuvallisella henkilökortilla. Vanhaksi mennyt henkilöllisyystodistus ei kelpaa.

Tapahtuman lippuja ei saa käyttää kilpailu- tai arvontapalkintoina ilman tapahtumajärjestäjän erillistä lupaa.

Nämä lippuehdot ovat voimassa toistaiseksi. Ostaessaan tapahtumalipun asiakas hyväksyy lippuehdot. Lippuehtoihin liittyvät kyselyt voi esittää osoitteeseen **lippu@pikkulaskiainen.fi.**

Järjestölipunmyynnin lippuehdot

Järjestölipunmyyntiä koskettavat yleisten lippuehtojen lisäksi seuraavat ehdot.

Tapahtumanjärjestäjä ei ole vastuussa järjestölipunmyynnissä ostettujen lippujen jälleenmyynnistä.

Järjestölipunmyynnin liput ovat vain Turun KY:n ulkopuolisten opiskelijoiden ja sidosryhmien ostettavissa.

Järjestölipunmyynnissä asiakas tekee tilauspyynnön, joka on tapahtumajärjestäjän muutettavissa. Tapahtumajärjestäjä pidättää oikeudet myös muihin muutoksiin tilauksen osalta. Tilauspyyntö sitoo asiakkaan maksamaan tapahtumajärjestäjän toimittaman tilausvahvistuksen mukaiset tapahtumaliput ja toimituskulut.

Asiakas saa tapahtumaliput, kun lippujen maksusuoritus on tehty tai maksutosite esitetty tapahtumajärjestäjälle.

General Ticket Terms and Conditions

Official event tickets are sold through the organizer's ticket sale for student associations, ticket sales tour, and the Kide.app ticket store. The event organizer is not responsible for tickets purchased or sold through other channels.

An event ticket entitles the holder to attend the event activities specified on the ticket. Please take good care of your ticket, as lost or damaged tickets will not be replaced. Purchased tickets cannot be exchanged or refunded, except in the case of event cancellation.

Event tickets are exchanged for a wristband and a pub crawl -pass. The wristband is personal and cannot be transferred to another customer. Lost or damaged wristbands or pub crawl -passes will not be replaced. We reserve the right to remove the wristband of a customer causing repeated disturbances at the event, and in such cases, we are not obligated to provide a replacement wristband.

The event organizer reserves the right to make changes. If there are changes to the event schedule or content, it is the customer's responsibility to check for updates. In the event of cancellation, the ticket price will be refunded to the original purchaser. Any service fees associated with ticket purchases are non-refundable. Tickets will not be compensated if the event is canceled due to reasons beyond the organizer's control. The event organizer is not responsible for any costs incurred by the customer due to event cancellations or changes.

The event has an age limit of 18. Please be prepared to show proof of identity with a passport, driver's license, or photo ID card. Expired identification documents are not accepted.

Event tickets may not be used as prizes in competitions or giveaways without the explicit permission of the event organizer.

These ticket terms are valid until further notice. By purchasing an event ticket, the customer agrees to these terms. Questions regarding ticket terms can be sent to **lippu@pikkulaskiainen.fi.**

Student Association Ticket Sales Terms and Conditions

In addition to the general ticket terms, the following conditions apply to ticket sales for student associations.

The event organizer is not responsible for the resale of tickets purchased through student association ticket sales.

Tickets sold through student association ticket sales are only available to students who are not members of Turku KY and other associated stakeholders.

In ticket sales for student associations, the customer submits an order request, which may be modified by the event organizer. The organizer also reserves the right to make other changes to the order. The order request binds the customer to pay for the event tickets and delivery fees as confirmed by the organizer.

Customers will receive the event tickets once payment has been completed or a payment receipt has been presented to the event organizer.