

Alla olevia Taksiväylä Oy:n sopimus- ja kuljetusehtoja sovelletaan linja-autokuljetuksiin Pikkulaskiaiseen.

Nämä sopimus- ja kuljetusehdot tulevat voimaan 9.11.2021 ja ovat voimassa toistaiseksi. Asiakas hyväksyy toimitusehdot tilatessaan lippuja.

### **Määritelmät:**

**Asiakas** on Bussilipun ostaja.

**Bussilippu** on kuljetussopimus, jonka mukaan Taksiväylä Oy:n on kuljetettava Matkustaja lähtöasemalta määränpäähän.

**Matkustaja** on Bussilipun lopullinen haltija, joka käyttää kuljetuspalvelua.

**Myyjä** on Suomeen rekisteröity osakeyhtiö Taksiväylä Oy (y-tunnus 2975714-6).

**Välittäjä** on Pikkulaskiainen.

Pikkulaskiaisen virallinen yhteistyökumppani bussikuljetuksissa on Taksiväylä Oy. Pikkulaskiainen ei ole Bussilippujen myyjä, eikä osapuoli Asiakkaan ja Taksiväylä Oy:n välisessä sopimussuhteessa. Pikkulaskiainen toimii ainoastaan Bussilippujen Välittäjänä. Sen seurauksena tämä sopimus astuu voimaan suoraan Asiakkaan ja Taksiväylä Oy:n välillä.

Asiakas sitoutuu maksamaan kaikki saamassaan vahvistuksessa mainitut Bussiliput. Myyjä ei ole vastuussa ostettujen Bussilippujen jälleenmyynnistä tai menekistä. Tilatuilla tai maksetuilla Bussilipuilla ei ole vaihto- tai palautusoikeutta. Myyjä ei korvaa kadonneita, varastettuja tai tuhoutuneita Bussilippuja uudella Bussilipulla eikä rahassa.

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan Matkustajalle tai Asiakkaalle bussikuljetuksen viivästyksestä, peruutuksesta tai muusta muutoksesta aiheutuvia kustannuksia tai vahinkoja. Myyjä tarjoaa vaihtoehtoisen matkustusjärjestelyn tai maksunpalautuksen vain niissä tilanteissa, joissa vuoro jää ajamatta Myyjän tuottamuksesta johtuvasta syystä. Enimmäiskorvaus on aina Bussilipun hinta. Jos Pikkulaskiainen peruuntuu, Myyjä palauttaa Asiakkaalle takaisin Bussilipun hinnan, josta on vähennetty mahdolliset toimituskulut ja palvelupalkkiot. Bussikuljetuksen peruuntuessa lipun hinta palautetaan vain lipun alkuperäiselle ostajalle (Asiakkaalle).

Myyjä pidättää oikeuden muuttaa lähtöpaikkoja ja -aikoja ilmoituksella. Asiakas on velvollinen tarkastamaan, että bussikuljetus ei ole peruuntunut sekä muut bussikuljetukseen liittyvät tiedot ja muutokset (esim. lähtöpaikka, lähtöaika) Pikkulaskiaisen tiedotuskanavista ja välittämään tiedon Matkustajille. Myyjä ei vastaa bussikuljetuksen muutoksista aiheutuneista kustannuksista ja vahingoista.

Matkustaja vastaa yleisten vahingonkorvaussäännösten mukaisesti aiheuttamastaan vahingosta.

Näihin toimitusehtoihin ja niiden tulkintaan sovelletaan Suomen lakia. Mikäli eri kuljetusehtojen käännösversioissa on poikkeavuuksia tulkinnan osalta, käytetään suomenkielisiä ehtoja asian ratkaisemiksi.

\*\*\*\*\*

These terms and conditions of Taksiväylä Oy are applicable to bus transportation to Pikkulaskiainen.

These terms and conditions enter into force on November 9<sup>th</sup> 2021 and are valid until further notice. The Customer accepts the delivery terms when booking tickets.

#### **Definitions:**

**The Customer** is the buyer of the Bus Ticket.

**A Bus Ticket** is a transport contract according to which Taksiväylä Oy must transport a Passenger from a departure station to a destination.

**The Passenger** is the final holder of the Bus Ticket using the bus service.

**The Seller** is Taksiväylä Oy, a limited liability company registered in Finland (business ID 2975714-6).

**The broker** is Pikkulaskiainen.

Pikkulaskiainen's official partner in bus transport is Taksiväylä Oy. Pikkulaskiainen is not a Seller of Bus Tickets and is not a party to the contractual relationship between the Customer and Taksiväylä Oy. Pikkulaskiainen only acts as a broker for Bus Tickets. As a result, this agreement enters into force directly between the Customer and Taksiväylä Oy.

The Customer undertakes to pay for all Bus Tickets mentioned in the confirmation received. The Seller is not responsible for the resale of purchased Bus Tickets. Ordered or paid Bus Tickets have no right of exchange or return. The Seller will not replace lost, stolen or destroyed Bus Tickets with a new Bus Ticket or in cash.

The Seller is not obligated to compensate the Passenger or the Customer for the costs and damages caused by the delay, cancellation, or other change of the bus transport. The Seller will offer an alternative travel arrangement or a refund only in situations where the bus service is not operated due to the Seller's fault. If Pikkulaskiainen is cancelled, the Seller will refund the price of the Bus Ticket to the Customer. Any delivery costs or service fees will not be refunded. The maximum compensation is always the price of the Bus Ticket. If the bus

transport is cancelled, the ticket price will only be refunded to the original ticket buyer (the Customer).

The Seller reserves the right to change departure times and departure location upon notice. The Customer is obliged to check that the bus transport has not been cancelled and other information and changes related to the bus transport (e.g. place of departure, time of departure) from Pikkulaskiainen's official information channels and to pass the information on to the Passengers. The Seller is not responsible for costs and damages caused by changes in bus transportation.

The Passenger is liable for any damage caused in accordance with the Tort Liability Act.

Finnish law applies to these terms and conditions and their interpretation. If there are discrepancies in the translation versions of the different terms and conditions of carriage, the Finnish terms and conditions will be used to resolve the matter.